



**TAKE
A DIFFERENT
ROAD**

MANUALE DI USO E MANUTENZIONE

Thank's to take a different road	4
Avvertenze	5
Sicurezza stradale	6
Utilizzo da parte di minorenni	6
Primo utilizzo / unboxing	7
Cos'è la pedalata assistita	10
Prima di ogni uscita	11
Dopo una caduta	12
Pulizia e manutenzione della bicicletta	13
Crash replacement	16
<i>Garanzia</i>	18
Merce danneggiata alla consegna	20
Informativa RAEE	21
Destinazione d'uso modelli in gamma	22
Piano di manutenzione	28
Verbale di consegna e certificato	30



THANK'S TO TAKE A DIFFERENT ROAD



Ti ringraziamo per il tuo nuovo acquisto e ti diamo il benvenuto nella famiglia ALPEK. ALPEK è una giovane realtà, situata ai piedi delle Alpi, che nasce dalla passione per la bicicletta, per lo sport all'aria aperta, per le nostre stupende montagne e con un occhio di riguardo alla mobilità eco-sostenibile in città.

A questa passione uniamo un'esperienza trentennale nelle lavorazioni meccaniche di precisione e tutto insieme ci porta con orgoglio a realizzare una bicicletta progettata da *ciclisti per i ciclisti*.

Il nostro obiettivo è quello di farvi innamorare di questo stile di vita e quale modo migliore se non in sella a una e-bike studiata per non lasciare niente al caso ed accompagnarvi, chilometro dopo chilometro, verso nuove vette o romantiche città storiche, in compagnia dei vostri amici o del vostro compagno o compagna di vita?

Una ad una, le nostre e-bike vengono realizzate ed assemblate a mano, pertanto possono presentare piccolissime differenze l'una dall'altra e questo rende ogni modello unico.

GRAZIE PER AVER SCELTO DI PERCORRERE CON NOI STRADE DIVERSE.

SAPPIAMO CHE LA VOGLIA DI USCIRE A PEDALARE È TANTA, MA TI CONSIGLIAMO VIVAMENTE DI PRENDERE QUALCHE MINUTO PER LEGGERE ATTENTAMENTE LE ISTRUZIONI CHE SEGUONO. IN QUESTO MANUALE TROVERAI TUTTE LE INFORMAZIONI NECESSARIE PER PRENDERTI CURA DELLA TUA NUOVA BICICLETTA A PEDALATA ASSISTITA.

AVVERTENZE

Il presente manuale di uso e manutenzione è da integrare con i manuali delle unità Bafang scaricabili in formato PDF dal sito www.alpekbike.it nella pagina del relativo prodotto acquistato.

Entrambi i manuali vi consentiranno di avere tutte le nozioni base per iniziare a familiarizzare con la vostra nuova e-bike, apprendere le caratteristiche tecniche e gli accorgimenti da adottare per un utilizzo corretto e in sicurezza. È sempre importante conoscere e rispettare le norme sulla sicurezza stradale e del buon senso così da prevenire il rischio di incidenti verso se stessi, persone terze, animali o cose.

Conservare accuratamente il presente manuale per future consultazioni e cederlo con la e-bike in caso di passaggio della bicicletta ad altra persona.

In caso di smarrimento o danneggiamento del libretto chiederne una nuova copia ad Alpek.

ALPEK SI RISERVA IL DIRITTO DI APPORTARE IN QUALUNQUE MOMENTO E SENZA PREAVVISO LE MODIFICHE CHE RISULTINO NECESSARIE, PER ESIGENZE TECNICHE E COMMERCIALI, SENZA OBBLIGO DI COMUNICAZIONE RETROATTIVA, IMPEGNANDOSI A MANTENERE IL MEDESIMO LIVELLO QUALITATIVO O SUPERIORE.

È sconsigliato qualsiasi intervento di manutenzione straordinaria o smontaggio di parti o componenti, specialmente per quanto riguarda le parti elettriche. In caso di necessità puoi rivolgerti al tuo **ALPEK Point** di zona o ad un qualunque negozio specializzato.

Se hai dubbi o domande visita la pagina **FAQS** di alpekbike.it o contattaci tramite form. Ti risponderemo il prima possibile.

SICUREZZA STRADALE

TUTTI I MODELLI ALPEK, AD ESCLUSIONE DI QUELLI E-URBAN, SONO ADATTI AD UN USO IN FUORISTRADA, PERTANTO NON SONO DOTATI DI LUCI E CATARIFRANGENTI.

Nel caso voglia utilizzare la tua nuova **e-bike ALPEK** su strade pubbliche, occorre equipaggiarla di tutti i dispositivi previsti dalle normative vigenti nel Paese di utilizzo concernenti il Codice della Strada (per quanto riguarda l'Italia attenersi "Decreto Legislativo n.285 del 30 Aprile 1992").

Per l'aggiunta di tali equipaggiamenti rivolgersi al proprio **ALPEK Point**.

Il presente manuale fornisce indicazioni ed istruzioni sull'impiego della bicicletta che si aggiungono, ma non sostituiscono, le norme, prescrizioni, decreti e Leggi di carattere generale o specifico in vigore nel luogo in cui avviene l'utilizzo.

In Italia, per guidare una bicicletta a pedalata assistita, non occorrono permessi delle autorità, né la patente di guida. Per la vostra sicurezza, vi consigliamo di indossare sempre un casco omologato durante l'attività.

UTILIZZO DA PARTE DI MINORENNI

LE BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA NON SONO ADATTE ALL'UTILIZZO DA PARTE DI BAMBINI. QUALORA IL GENITORE O IL TUTORE DEL BAMBINO DECIDA DI CONCEDERNE L'UTILIZZO, SARÀ RITENUTO LEGALMENTE RESPONSABILE, PER CONTO DEL BAMBINO, DELLE AZIONI O DEI DANNI PROVOCATI DA UNO SCORRETTO O MALDESTRO UTILIZZO DELLA E-BIKE. ONDE LIMITARE IL VERIFICARSI DI TALI EPISODI È BENE CHE IL GENITORE O IL TUTORE LEGALE DEL BAMBINO SI PRENDA CARICO DELLA FORMAZIONE DI QUEST'ULTIMO AD UN CORRETTO UTILIZZO DELLA E-BIKE, ACCERTANDOSI DELLE CAPACITÀ FISICHE DEL BAMBINO DI CONDURRE LA E-BIKE IN QUESTIONE NELL'AMBIENTE IN CUI TALE BICICLETTA È DESTINATA AD ESSERE UTILIZZATA.

PRIMO UTILIZZO UNBOXING

Se, al **momento dell'ordine**, la vostra scelta per la consegna della e-bike è stata il recapito presso un ALPEK Point o presso il vostro negozio di fiducia, il montaggio della bici avverrà a cura del personale del negozio che ve la consegnerà pronta all'uso nella data che avrete concordato.

Nel caso in cui invece, al momento dell'ordine, abbiate scelto la consegna presso il vostro domicilio, la vostra nuova **e-bike ALPEK** vi sarà consegnata parzialmente pre assemblata. Dovrà essere vostra cura portarne a termine l'assemblaggio.

Nel caso in cui non vi riteniate sufficientemente attrezzati o esperti per completare correttamente l'assemblaggio, vi consigliamo di rivolgervi ad un negozio specializzato onde evitare il danneggiamento di parti della e-bike.

DANNEGGIAMENTI AI COMPONENTI O ALL'INTERA E-BIKE CAUSATI DA UN MONTAGGIO SCORRETTO O APPROSSIMATIVO NON SARANNO COPERTI DA GARANZIA.

- Per prima cosa estrarre la nuova **e-bike ALPEK** dallo scatolone in cui è stata consegnata prestando particolare attenzione a non affondare eccessivamente la lama di forbici, cutter o altri oggetti affilati o appuntiti per non rischiare di incidere il telaio o componenti sottostanti.



- Posizionare la bici su apposito cavalletto a terra o sospeso in modo tale che la bicicletta rimanga in posizione autonomamente lasciandovi entrambe le mani libere.



- Montare la ruota anteriore prestando attenzione che il disco del freno venga infilato correttamente tra le due pastiglie. Se non si riesce ad inserire il disco all'interno della pinza, probabilmente la leva del freno è stata premuta accidentalmente causando la chiusura delle pastiglie. In questo caso, aiutandosi con l'apposito attrezzo o con un cacciavite a taglio largo, distanziare tra di loro le pastiglie e procedere nuovamente con il montaggio della ruota. Servirsi del perno da 15mm o del sistema QR 9mm, in base al modello di e-bike acquistato, per fissare la ruota alla forcella. Attenzione a non esercitare una forza di chiusura eccessiva.



- Ruotare in posizione il manubrio verificandone il corretto allineamento. La corretta posizione del manubrio si intende parallelo agli steli della forcella e quindi perpendicolare alla ruota.

- Agire sulla brugola centrale del cannotto sterzo per mandare a pacchetto il gruppo forcella/serie sterzo/ stem. Esercitare una forza di serraggio di 7 N/m con apposita chiave dinamometrica.



- Agire sulle due brugole poste a lato dello stem per bloccare il manubrio in posizione ed evitare rotazioni accidentali che potrebbero causare gravi danni a sé stessi o terze parti. Esercitare una forza di serraggio di 6 N/m con apposita chiave dinamometrica.



- Le leve dei freni, i comandi del cambio e (sui modelli dotati di serie) il comando remoto del reggisella te-

lescopico, sono state posizionate secondo gli standard **ALPEK** in fase di assemblaggio della e-bike. Si consiglia di verificare la posizione e regolare e/o inclinare le varie leve e comandi in modo che siano facilmente e comodamente raggiungibili senza dover allentare la presa delle mani sul manubrio. Assicurarsi del corretto serraggio di tutte le viti dei comandi dopo averli spostati.



- Regolare l'altezza della sella in base alla tipologia di e-bike acquistata e al tipo di pedalata e al comfort che si vuole mantenere. Per una rapida regolazione dell'altezza considerare che nel punto più basso di rotazione della pedivella, con la pianta del piede appoggiata sul pedale, la gamba non dovrà mai essere completamente distesa. Nei modelli in cui è presente il reggisella telescopico, assicurarsi che esso

si trovi in posizione completamente estesa prima di regolare l'altezza sella. Nel caso in cui il telescopico fosse da alzare, accompagnare l'estrazione del cannotto spingendo dal basso verso l'alto la guaina del cavo di attuazione. Nell'alzare il reggisella, sia fisso che telescopico, non superare mai la linea limite indicata sul cannotto.

- Regolare l'avanzamento/arretramento della sella e la sua inclinazione in modo da garantire una posizione rilassata e una pedalata confortevole.



LA VOSTRA NUOVA ALPEK E-BIKE È ORA PRONTA PER ESSERE UTILIZZATA. È BENE NON SOSTITUIRE O MODIFICARE AUTONOMAMENTE I COMPONENTI DELLA BICI, MA SE NECESSARIO FATEVI CONSIGLIARE DA UN RIVENDITORE ESPERTO IN MODO DA POTER SCEGLIERE I PIÙ ADATTI ALLA DESTINAZIONE D'USO DELLA E-BIKE.

COS'È LA PEDALATA ASSISTITA

La e-bike, o meglio, bici elettrica a pedalata assistita è una bicicletta dotata di motore elettrico alimentato a batteria che riduce lo sforzo di pedalata su più livelli.

TUTTE LE E-BIKE ALPEK SONO DOTATE DI MOTORE CENTRALE CON SENSORE DI TORSIONE CHE PERMETTE AL MOTORE DI ATTIVARSI NON APPENA VIENE REGISTRATO UNO SFORZO DI SPINTA SUI PEDALI E DI DISINSERIRSI NON APPENA QUESTO SFORZO VIENE A MANCARE.

Secondo la legge il motore può erogare assistenza fino ad una velocità di 25 km/h, dopo tale velocità cesserà automaticamente l'assistenza anche se si sta ancora spingendo sui pedali.

La percentuale di assistenza del motore è ripartita su più livelli selezionabili tramite l'attuatore posto sul manubrio.

Quindi come si può ben capire per avere l'assistenza del motore è necessario pedalare, queste bici non funzionano e non sono modificabili per funzionare tramite acceleratore.

Durante l'accensione del display prestare attenzione a non avere i piedi appoggiati sui pedali o su un solo pedale.

La pressione esercitata causa un errore di inizializzazione del sensore di coppia che per essere resettato necessita lo spegnimento e la riaccensione del display. La batteria viene consegnata pronta all'uso. Trattandosi di batterie al Litio sono esenti da effetto memoria, pertanto possono essere ricaricate anche se non completamente scariche.

PER LA RICARICA DELLA BATTERIA UTILIZZARE ESCLUSIVAMENTE IL CARICA BATTERIA BAFANG IN DOTAZIONE.

PRIMA DI OGNI USCITA

Ogni volta che usi la tua e-bike sottoponi il telaio e i componenti ad elevate sollecitazioni che di volta in volta ne causano l'usura fino al caso estremo di pericolose rotture improvvise.

PER QUESTO È INDISPENSABILE ESSERE CONSAPEVOLI ED ACCERTARSI OGNI VOLTA DELLE CONDIZIONI DI FUNZIONAMENTO DELLA PROPRIA E-BIKE. È ALTRETTANTO CONSIGLIATO SOTTOPORRE LA E-BIKE AD UN CONTROLLO PERIODICO PRESSO UN ALPEK POINT O UN NEGOZIO SPECIALIZZATO.

È buona norma prima di un'uscita osservare i seguenti controlli:

- Verificare il serraggio della bulloneria della e-bike, con particolare riguardo agli snodi della sospensione del modello biammortizzato.
- Verificare lo stato di usura dei copertoni e che non siano presenti tagli sul battistrada o sulla spalla della gomma.

- Accertarsi che i perni di bloccaggio delle ruote siano correttamente serrati e i mozzi non presentino giochi anomali.
- Verificare che, in particolare in prossimità delle saldature, non siano presenti delle crepe o comunque segni di cedimento causati da un uso improprio della e-bike.
- Controllare il corretto funzionamento dei freni e lo stato di usura delle pastiglie.
- Lubrificare la catena.
- Accertarsi dello stato di carica della batteria.
- Accertarsi di avere con se gli attrezzi indispensabili per riparazioni di emergenza durante l'uscita. (multi tool, camera d'aria, caccia gomme, bombole di CO₂ o pompetta, falsa maglia e tutto quello che può essere ritenuto utile).



ATTENZIONE. NEL CASO IN CUI SI DOVESSERO RISCONTRARE ANOMALIE CON UNO O PIÙ DI UNO DEI PUNTI SOPRACITATI È INDISPENSABILE PROVVEDERE IMMEDIATAMENTE ALLA RISOLUZIONE DEL PROBLEMA. NEL CASO IN CUI NON SI RIESCA A RISOLVERE AUTONOMAMENTE È BENE RIVOLGERSI AD OFFICINA SPECIALIZZATA E, SE LA SITUAZIONE LO RICHIEDE, RINUNCIARE ALL' USCITA IN E-BIKE. EVENTUALI SCRICCHIOLII O VIBRAZIONI DURANTE L'UTILIZZO DELLA E-BIKE NON VANNO TRASCURATI IN QUANTO POSSONO, IN TALUNI CASI, INDICARE UN DANNO CHE NON È STATO RISCONTRATO IN PRECEDENZA E PUÒ PORTARE A SITUAZIONI PERICOLOSE PER IL PILOTA O TERZE PARTI.

DOPO UNA CADUTA

Le cadute in bici fanno parte del gioco, ma sottopongo la bici a forte stress e forti impatti che nella maggior parte dei casi non possiamo controllare.

Dopo ogni caduta è indispensabile eseguire un check up delle condizioni della bici prima di rimettersi in sella.

NEL CASO IN CUI SIANO STATI RIPORTATI DANNI CHE NON POSSONO ESSERE IMMEDIATAMENTE RISOLTI È BENE NON RIPRENDERE LA CORSA.

In particolare è bene controllare:

- Che il cambio non abbia subito danni e la cambiata continui ad essere fluida e regolare.
- Che la sella non sia stata coinvolta nell'impatto e quindi non più nella corretta posizione.
- Che le leve dei freni non abbiano subito danneggiamenti o siano piegate o rotte.
- Che il manubrio non si sia piegato o non sia più allineato con ruota e forcella.
- Che gli steli della forcella non abbiano subito danni.
- Che le ruote girino centrate e non si sia verificata la rottura di alcuni raggi o più semplicemente si siano allentati.
- Che il telaio sia integro e non presenti bozzi importanti o segni di cedimento.

Nel caso in cui siano stati riportati danni che non possono essere immediatamente risolti è bene non riprendere la corsa.

PULIZIA E MANUTENZIONE DELLA BICICLETTA

Prima di procedere alla pulizia della vostra e-bike è indispensabile rimuovere la batteria per pulirla poi separatamente. È sconsigliato l'utilizzo di lance ad alta pressione onde evitare infiltrazioni nelle parti più sensibili della e-bike. (schede elettroniche, cortechi, cuscinetti ecc..) Per il lavaggio utilizzare detergenti specifici per biciclette che non contengano elementi chimici aggressivi o corrosivi per vernice e componenti elettronici.



Dopo il lavaggio asciugare con cura tutte le parti della e-bike con un panno morbido. Nel caso in cui alcune zone non riescano ad essere raggiunte per l'asciugatura, aiutarsi con getto d'aria a bassa pressione (non superiore ai 2,5 bar).

Accertarsi che il pettine di connessione della batteria, posto all'interno del telaio, sia perfettamente asciutto. In caso di presenza di acqua asciugarlo con l'aiuto di aria compressa. Al termine di ogni lavaggio ed asciugatura, lubrificare le parti meccaniche con appositi olii non adesivi.

ALCUNI COMPONENTI DELLA E-BIKE SOTTOPOSTI A FORTI SOLLECITAZIONI TENDONO A SUBIRE UN ASSESTAMENTO DEI PRECARICHI DATI IN FASE DI MONTAGGIO È PERTANTO IMPORTANTE DOPO I PRIMI 200KM PERCORSI RIVOLGERSI A UN'OFFICINA SPECIALIZZATA PER UN CONTROLLO GENERALE DELLA E-BIKE E IL RIPRISTINO DI EVENTUALI RILASSAMENTI.

Per la pulizia del pacco batteria procedere alla rimozione di eventuale presenza di fango con un panno morbido inumidito, sciacquare e strizzare il panno fino alla completa pulizia della batteria, asciugare con panno morbido asciutto.

ATTENZIONE NON PORRE ASSOLUTAMENTE LA BATTERIA SOTTO IL FLUSSO DIRETTO DI ACQUA.

In caso di inattività prolungata, come per esempio la pausa invernale, si consiglia di riporre la batteria separatamente dalla e-bike.

PER LUNGI PERIODI DI FERMO LA BATTERIA DEVE ESSERE RIMOSSA DAL SUO ALLOGGIAMENTO DELLA E-BIKE E STOCCATA IN LUOGO ASCIUTTO E RIPARATO DAI RAGGI SOLARI DIRETTI, AD UNA TEMPERATURA TRA I 15 E 25°C. È IMPORTANTE NON STOCCARE LA BATTERIA COMPLETAMENTE CARICA O ALL'OPPOSTO COMPLETAMENTE SCARICA: LA CONDIZIONE IDEALE SAREBBE DI RIPORLA CON UNA CARICA RESIDUA DI CIRCA IL 60%.

Se il periodo di fermo si prolunga oltre i tre mesi è bene controllare il livello di carica residua nella batteria ed eventualmente ripristinarlo fino al 60% di carica.

Le condizioni migliori per il trasporto della vostra e-bike sono all'interno dell'auto o del furgone.

Se per ovvi motivi di spazio, l'e-bike non può essere trasportata all'interno del veicolo, ma deve essere posta su porta bici esterno, **si raccomanda la rimozione della batteria dalla e-bike.**

Le parti meccaniche normalmente soggette ad usura su una bicicletta tradizionale, su di una e-bike subiscono sollecitazioni e stress maggiori e quindi l'usura può risultare più rapida.

Si raccomanda quindi una verifica frequente di quanto segue:

- **Integrità e stato d'usura della catena:** con l'aiuto dell'apposito calibro accertarsi sull'allungamento della catena e del gioco tra le maglie e l'integrità delle stesse. Nel caso di allungamento eccessivo la catena va sostituita. Lubrificare la catena dopo ogni lavaggio o in caso si secchezza con apposito olio lubrificante non adesivo.
- **Regolazione della cambiata:** verificare visivamente che la dentatura di tutti gli ingranaggi della cassetta pignoni sia integra, non vi siano denti storti o nei casi peggiori parti del pignone stesso piegate. Con la bici su cavalletto e a motore spento ruotare i pedali mettendo in movimento la ruota posteriore ed agendo sul manettino del cambio verificare il corretto passaggio della catena su tutti i rapporti a salire e a scendere. Se la cambiata non risultasse fluida agire

sulle viti di regolazione del cambio. Se il risultato non dovesse migliorare verificare lo stato di usura dei pignoni, della catena e il corretto allineamento del forcellino del cambio.

- **Verificare lo stato di usura delle pastiglie dei freni e del rotore.** Nel caso in cui la frenata risulti rumorosa si consiglia di sostituire le pastiglie con un nuovo set dedicato al modello di freno in uso. Se la frenata risulta poco efficace e la corsa della leva troppo lunga e spugnosa si consiglia di far eseguire un controllo sull'impianto frenante da personale specializzato.
- **Verificare che le ruote siano esenti da giochi trasversali:** per compiere questo controllo tenere sollevata la ruota in esame da terra e con la mano libera agire forzando trasversalmente la ruota in entrambe le direzioni: non devono essere avvertiti movimenti

anomali all'altezza del mozzo ruota causati da una probabile usura dei cuscinetti. Nel caso in cui la ruota presentasse giochi o rumori anomali si consiglia di rivolgersi a del personale specializzato. Verificare che il cerchio sia privo di ammaccature e non vi siano raggi allentati.

Una ruota in cattive condizioni può comportare rischio di seri infortuni per l'utilizzatore e terze parti.

Per la manutenzione e sostituzione di parti della e-bike è vivamente raccomandato di rivolgersi sempre a personale specializzato che provvederà al rimpiazzo delle parti usurate con materiale adeguato alla destinazione d'uso della e-bike.

La mancata osservanza di tali norme inibirà completamente il servizio di assistenza in garanzia.

CRASH REPLACEMENT

IL SERVIZIO DI CRASH REPLACEMENT VIENE RISERVATO ESCLUSIVAMENTE AL PRIMO PROPRIETARIO DELLA E-BIKE E HA CORSO DI VALIDITÀ NEI DUE ANNI SUCCESSIVI ALLA DATA DI ACQUISTO ED È VALIDO PER UNA SOLA VOLTA.

Il *Crash Replacement* è il servizio che da la possibilità di sostituire il telaio **ALPEK** a determinate condizioni in caso di rottura.

- Il servizio ha validità di due anni dalla data di acquisto della e-bike presente sulla fattura.
- Il servizio ha validità esclusivamente sul primo proprietario della e-bike.
- Il servizio è valido per una sola sostituzione durante i due anni.
- Il servizio è valido unicamente per il telaio. Ogni altro componente è escluso e ci si dovrà rivolgere direttamente al servizio assistenza del produttore del componente danneggiato.
- Il telaio verrà sostituito con telaio di valore pari o superiore al modello acquistato.

- Lo smontaggio e l'allestimento del nuovo telaio consegnato non sono inclusi nel servizio di sostituzione.
- Le **e-bike ALPEK** sono collaudate per resistere, se utilizzate esclusivamente nel rispettivo campo di impiego, all'utilizzo da parte del rider del peso massimo vestito ed equipaggiato non superiore ai 120kg esclusa la bicicletta. Oltre questo peso il servizio non ha validità. Prendere visione delle tabelle in coda al manuale per verificare le destinazioni d'uso della propria e-bike.
- Il servizio non è valido su rotture causate da impatti per atterraggio da salti.

Per attivare il servizio contattaci via mail a tech@alpekbike.it

Nella mail dovranno essere spiegate dettagliatamente il luogo, le condizioni e le dinamiche che hanno portato alla rottura del telaio.

La mail dovrà essere inoltre corredata con le foto del telaio, del dettaglio della rottura, il numero di serie del telaio e del luogo in cui è avvenuto l'incidente.

La **ALPEK**, dopo aver attentamente esaminato tutto il materiale fornito, si riserva di richiedere ulteriori chiarimenti in caso di situazioni poco chiare.

Il servizio di sostituzione non verrà concesso nel caso in cui:

- Siano trascorsi i due anni dall'acquisto della e-bike.
- La e-bike sia stata ceduta ad altro proprietario o utilizzatore.
- Si ritenga che il danno sia stato causato volontariamente.

- Si tratti esclusivamente di un danno estetico e non comprometta il funzionamento della e-bike.
- La descrizione del luogo o della dinamica non corrisponda alla tipologia di danneggiamento subito.
- Si ritenga che la tipologia di e-bike non sia stata utilizzata nel suo ambito di progettazione.
- Vi siano delle situazioni poco chiare o discrepanze che il cliente non sa o si rifiuta di chiarire.

SERVIZIO DI GARANZIA

La **ALPEK** garantisce, ai sensi ed agli effetti degli articoli 128 e ss. del D. Lgs. 206/2005, i beni acquistati dal Cliente Consumatore per ogni eventuale difetto di conformità che si manifesti entro il termine di due anni dalla consegna.

Nel caso di beni usati, secondo quanto previsto dall'articolo 134, Il comma, D. Lgs. 206/2005, che siano stati esaminati e venduti direttamente da **ALPEK** in ossequio alle specifiche del produttore, la **ALPEK** è responsabile nei confronti del Cliente Consumatore dei difetti di conformità che si manifestino entro un anno dalla consegna del bene.

Ai fini del presente contratto si presume che i beni di consumo siano conformi se, ove pertinenti coesistano le seguenti circostanze:

- Sono idonei all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo;
- Sono conformi alla descrizione fatta dal venditore e possiedono le qualità del bene che il venditore ha presentato al Cliente Consumatore come campione o modello;

- Presentano le qualità e le prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo, che il Consumatore può ragionevolmente aspettarsi, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle dichiarazioni pubbliche sulle caratteristiche specifiche dei beni fatte dal venditore, dal produttore o dal suo agente o rappresentante, in particolare nella pubblicità e nella etichettatura;
- Sono altresì idonei all'uso particolare voluto dal consumatore e che sia stato da questi portato a conoscenza del venditore al momento della conclusione del contratto e che il venditore abbia accettato anche per fatti concludenti.

IL CLIENTE CONSUMATORE DECADE DA OGNI DIRITTO QUALORA NON DENUNCI PER ISCRITTO ALLA ALPEK IL DIFETTO DI CONFORMITÀ ENTRO IL TERMINE DI DUE MESI DALLA DATA IN CUI IL DIFETTO È STATO SCOPERTO.

A seguito della denuncia il Consumatore avrà diritto di richiedere la riparazione o la sostituzione del bene.

LA ALPEK DOVRÀ RISPONDERE ENTRO E NON OLTRE SETTE GIORNI LAVORATIVI DAL MOMENTO DEL RICEVIMENTO DELLA DENUNCIA.

Nel caso la riparazione o la sostituzione del bene siano impossibili o eccessivamente onerosi per la **ALPEK**, quest'ultima procederà ad una riduzione del prezzo o alla risoluzione del contratto. In tal caso sarà Suo onere indicare le modalità per il riaccredito delle somme pagate.

La garanzia non viene applicata se la bicicletta:

- è utilizzata in gare o competizioni sportive;
- è utilizzata a scopo commerciale (esempio: noleggio);

- è utilizzata in modo non conforme o diverso da quello per cui è stata progettata;
- riceve erronea o insufficiente manutenzione;
- la manutenzione viene svolta privatamente e non da un'officina specializzata. A tal proposito dovrà essere cura del cliente richiedere, di volta in volta, all'officina prova scritta dei lavori svolti con specificata la data di tali lavori. Un semplice scontrino fiscale generico non sarà ritenuto sufficiente.

LA GARANZIA È VALIDA SOLAMENTE SE VENGONO UTILIZZATI COMPONENTI ORIGINALI, INCLUSI QUELLI CHE SONO STATI SOSTITUITI.

MERCE DANNEGGIATA ALLA CONSEGNA

In caso di danni, verificatisi nel corso del trasporto delle merci, è necessario osservare le seguenti norme a seconda che si verifichi uno dei due casi:

1. CASO IN CUI IL DANNO SIA DA SUBITO EVIDENTE.

Si intendono tutti i casi in cui l'imballo, in cui viene trasportata la bici, presenti dei danneggiamenti evidenti già nel momento in cui viene consegnata dal corriere.

In questo caso al cliente si prospettano due possibilità:

- valutare se il danno è un danno lieve e riguarda esclusivamente l'imballo non coinvolgendo la e-bike all'interno: si procederà quindi alla firma con riserva così da poter verificare le condizioni della e-bike all'interno. Si raccomanda in questo caso di documentare il danno all'imballo con più foto, da fare prima dell'apertura dell'imballo stesso. Dopo aver aperto l'imballo ed estratto la bici, se doves-

se essere riscontrato qualche danno ad essa, a differenza della prima valutazione, si raccomanda di non proseguire con lo sballaggio della e-bike, ma di documentare con foto tale danno ed inviare tutto il materiale raccolto alla mail **tech@alpekbike.it** indicando i dati della spedizione e numero di telefono. Sarà nostra cura contattarvi per accordarci sulla procedura da seguire. In caso di mancanza di firma con riserva o delle foto richieste non sarà possibile procedere con la sostituzione dell'e-bike.

- Valutare se il danno oltre all'imballo può aver interessato anche l'e-bike all'interno. In questo caso rifiutare il ritiro, sarà cura del corriere rispedirci la merce. Vi chiediamo comunque di fare una foto all'imballo e inviare via mail all'indirizzo **tech@alpekbike.it** tale foto con i dati della spedizione e la comunicazione del rifiuto del ritiro. Non appena riceveremo indietro il materiale sarà nostra cura rispedirvi un'altra e-bike.

2. CASO IN CUI IL DANNO NON SIA VISIBILE.

Si intendono tutti i casi in cui al momento del ritiro l'imballo risulti intatto, ma una volta aperto, il materiale all'interno sia danneggiato.

In questo caso non procedere ulteriormente allo sballaggio del materiale e contattare immediatamente la **ALPEK** fornendo foto dettagliate, la descrizione del danno e gli estremi della spedizione.

LA ALPEK DECLINA OGNI RESPONSABILITÀ NEL CASO IN CUI IL DESTINATARIO NON OSSERVI FEDELMENTE LA PROCEDURA DI RILIEVO E COMUNICAZIONE DEI DANNI SOPRADESCRITTA O NON COMUNICHI TEMPESTIVAMENTE TALI DANNI O LA MERCE RISULTI ESSERE STATA UTILIZZATA.

INFORMATIVA RAEE



Il simbolo del bidone barrato riportato sulla batteria della e-bike indica che il prodotto alla fine della propria vita utile dovrà essere raccolto separatamente dai comuni rifiuti.

L'utente è legalmente tenuto a smaltire pile e accumulatori secondo la normativa vigente per lo smaltimento.

La CORIMAG S.R.L. (in quanto proprietaria di ALPEK) risulta regolarmente iscritta al REGISTRO AEE e/o PILE E ACCUMULATORI con ragione sociale e numero di iscrizione: AEE IT19060000011429 – REG. P. e A. IT19060P00005402, pertanto gli oneri per lo smaltimento risultano già assolti per ogni apparecchiatura venduta.

Ciò significa che all'utente, nel momento in cui si recherà in un centro di raccolta e smaltimento pile e accumulatori, non dovrà essere chiesto il pagamento di nessun contributo in quanto già versato, per suo conto da parte di **ALPEK**, al momento dell'acquisto.

ZONA DI RIFERIMENTO	Stati della comunità europea	
NOME DEL MODELLO	Trecy Urban Speed Sensor	Trecy Urban Torque Sensor
USO PREVISTO	<p>Biciclette per uso cittadino.</p> <p>Uso previsto: per strade urbane asfaltate, lastricate, piste ciclabili.</p> <p>Uso non previsto: per l'off road, impiego come mountain-bike, su strade sterrate, strade sterrate sconnesse, strade di montagna con fondo accidentato, utilizzo su salti anche di ridotte dimensioni.</p> <p>I pneumatici di serie sono adatti ad uso su strade urbane anche in presenza di bagnato. Su fondi bagnati, sdruciolevoli o scivolosi prestare massima attenzione alla guida. Se si desidera uno pneumatico più largo rivolgersi a rivenditore specializzato.</p> <p>Non utilizzare pneumatici più stretti di quelli montati di serie.</p>	
LIMITE MASSIMO DI PESO	120 kg incluso peso del rider, vestiario e qualsiasi altro tipo di carico trasportato sulla e-bike.	
PORTAPACCHI	25 kg	
EPAC	EN 15194, EN ISO 4210	
SISTEMA DI ASSISTENZA ALLA PEDALATA	BAFANG M300 Modest	BAFANG M420
POTENZA MASSIMA, VELOCITÀ	80 N/m , 25 km/h	

ZONA DI RIFERIMENTO	Stati della comunità europea
NOME DEL MODELLO	Trecy Trekking
USO PREVISTO	<p>Biciclette per uso misto cittadino ed extra urbano.</p> <p>Uso previsto: per strade urbane asfaltate, lastricate, piste ciclabili, strade bianche in buone condizioni, con ghiaia, strade di montagna con fondo regolare.</p> <p>Uso non previsto: per strade sterrate eccessivamente sconnesse, strade di montagna con fondo accidentato, sentieri di montagna, mulattiere, utilizzo su salti anche di ridotte dimensioni.</p> <p>La bicicletta è dotata di sospensione anteriore di corta escursione, adatta a garantire un ottimale comfort di guida su terreni non asfaltati. Non è adatta a subire l'impatto dell'atterraggio da salti.</p>
LIMITE MASSIMO DI PESO	120 kg incluso peso del rider, vestiario e qualsiasi altro tipo di carico trasportato sulla e-bike.
PORTAPACCHI	25 kg
EPAC	EN 15194, EN ISO 4210
SISTEMA DI ASSISTENZA ALLA PEDALATA	BAFANG M500
POTENZA MASSIMA, VELOCITÀ	95 N/m , 25 km/h

ZONA DI RIFERIMENTO	Stati della comunità europea
NOME DEL MODELLO	Nitro Comp
USO PREVISTO	<p>Biciclette per uso misto cittadino ed extra urbano.</p> <p>Usato previsto: per strade urbane asfaltate, lastricate, piste ciclabili, strade bianche, con ghiaia, strade di montagna con fondo regolare.</p> <p>Usato non previsto: strade di montagna con fondo fortemente accidentato, sentieri di montagna, mulattiere, utilizzo su salti anche di ridotte dimensioni.</p> <p>La bicicletta è dotata di sospensione anteriore di media escursione, adatta a garantire un ottimale comfort di guida su terreni non asfaltati. Non è adatta a subire l'impatto dell'atterraggio da salti.</p>
LIMITE MASSIMO DI PESO	120 kg incluso peso del rider, vestiario e qualsiasi altro tipo di carico trasportato sulla e-bike.
PORTAPACCHI	Non di serie ma applicabile.
EPAC	EN 15194, EN ISO 4210
SISTEMA DI ASSISTENZA ALLA PEDALATA	BAFANG M500
POTENZA MASSIMA, VELOCITÀ	95 N/m, 25 km/h

ZONA DI RIFERIMENTO	Stati della comunità europea
NOME DEL MODELLO	Nitro Pro
USO PREVISTO	<p>Biciclette per uso misto cittadino ed extra urbano.</p> <p>Usato previsto: per strade urbane asfaltate, lastricate, piste ciclabili, strade bianche, con ghiaia, strade di montagna, trail montani poco impegnativi.</p> <p>Usato non previsto: strade di montagna con fondo fortemente accidentato, mulattiere impegnative, utilizzo su salti anche di ridotte dimensioni.</p> <p>La bicicletta è dotata di sospensione anteriore di media escursione, adatta a garantire un ottimale comfort di guida su terreni non asfaltati. Non è adatta a subire l'impatto dell'atterraggio da salti.</p>
LIMITE MASSIMO DI PESO	120 kg incluso peso del rider, vestiario e qualsiasi altro tipo di carico trasportato sulla e-bike.
PORTAPACCHI	Non di serie ma applicabile.
EPAC	EN 15194, EN ISO 4210
SISTEMA DI ASSISTENZA ALLA PEDALATA	BAFANG M500
POTENZA MASSIMA, VELOCITÀ	95 N/m, 25 km/h

ZONA DI RIFERIMENTO	Stati della comunità europea	
NOME DEL MODELLO	Evoked Comp	Evoked Pro
USO PREVISTO	<p>Biciclette per uso misto cittadino ed extra urbano.</p> <p>Uso previsto: per strade urbane asfaltate, lastricate, piste ciclabili, strade bianche, con ghiaia, strade di montagna, trail montani, mulattiere, piste destinate alla disciplina enduro, salti di piccola entità non superiori ai 50 cm di altezza.</p> <p>Uso non previsto: pratiche di utilizzo estreme, bike park, free ride, dirt jump, salti naturali e strutture artificiali di moderate e grandi dimensioni.</p>	
LIMITE MASSIMO DI PESO	120 kg incluso peso del rider, vestiario e qualsiasi altro tipo di carico trasportato sulla e-bike.	
PORTAPACCHI	Non disponibile.	
EPAC	EN 15194, EN ISO 4210	
SISTEMA DI ASSISTENZA ALLA PEDALATA	BAFANG M500	
POTENZA MASSIMA, VELOCITÀ	95 N/m, 25 km/h	

1. INTERVENTO: ORDINARIO STRAORDINARIO

N. ordine: _____

Chilometraggio: _____

Tutti i lavori di manutenzione eseguiti: _____

Eseguito il:

Timbro e firma del ventitore specializzato Alpek:

2. INTERVENTO: ORDINARIO STRAORDINARIO

N. ordine: _____

Chilometraggio: _____

Tutti i lavori di manutenzione eseguiti: _____

Eseguito il:

Timbro e firma del ventitore specializzato Alpek:

3. INTERVENTO: ORDINARIO STRAORDINARIO

N. ordine: _____

Chilometraggio: _____

Tutti i lavori di manutenzione eseguiti: _____

Eseguito il:

Timbro e firma del ventitore specializzato Alpek:

4. INTERVENTO: ORDINARIO STRAORDINARIO

N. ordine: _____

Chilometraggio: _____

Tutti i lavori di manutenzione eseguiti: _____

Eseguito il:

Timbro e firma del ventitore specializzato Alpek:



RIVENDITORE SPECIALIZZATO ALPEK

CLIENTE

Nome: _____

Nome: _____

Indirizzo: _____

Indirizzo: _____

Tel.: _____

Tel.: _____

E-mail: _____

E-mail: _____

Prodotto: _____

Modello: _____

Numero di serie: _____

Data di consegna: _____

CONFERMA

Il prodotto sopra citato è stato da me accuratamente ispezionato.

La consegna avviene completa e senza danni visibili.

Note: _____

Ho ricevuto le istruzioni per l'uso e sono stato informato dettagliatamente sul loro contenuto.

Sono consapevole che l'obbligo tacito di garanzia da parte del rivenditore specializzato è limitato ai prodotti difettosi.

Non sono coperti da garanzia i danni da usura, soprattutto quelli tipici, che derivano dall'utilizzo del prodotto.

Luogo & data:

Firma cliente:

CERTIFICATO DELLA BICICLETTA ALPEK

Modello: _____

N° telaio: _____

Colore: _____

Forma / dimensione telaio: _____

Dimensione pneumatici: _____

Particolarità/accessori: _____

Note: _____

Luogo & data:

Timbro e firma del ventitore specializzato Alpek:



alpekbike.it